

آليات التعامل مع صندوق الشكاوي

(طلاب الدراسات العليا)

- 1- يفتح الصندوق كل أسبوعين بمعرفة لجنة الشكاوي التابعة لوحدة تقويم الأداء وضمان الجودة .
 - 2- يتم تسليم الشكاوي إلي منسق الدبلوم أو الماجستير داخل القسم العلمي .
 - 3- يوجه الرد لطالب الدراسات العليا شخصياً في حال وجود الإسم وبيانات الطالب علي الشكوي .
 - 4- تؤخذ الشكوي للإسترشاد في التقويم المستمر والتحسين في حال عدم التوقيع .
- المستفيدون من الصندوق : طلاب الدراسات العليا من داخل أو خارج الكلية.**

وكيل الكلية
لشئون الدراسات العليا والبحوث

أ.د/ مها عبد المنعم حجازي