

## آليات التعامل مع صندوق الشكاوي

### (طلاب الدراسات العليا)

- ١- يفتح الصندوق كل أسبوعين بمعرفة لجنة الشكاوي التابعة لوحدة تقويم الأداء وضمان الجودة .
- ٢- يتم تسليم الشكاوي إلي منسق الدبلوم أو الماجستير داخل القسم العلمي .
- ٣- يوجه الرد لطالب الدراسات العليا شخصياً في حال وجود الإسم وبيانات الطالب علي الشكوي .
- ٤- تؤخذ الشكوي للإسترشاد في التقويم المستمر والتحسين في حال عدم التوقيع.  
**المستفيدون من الصندوق : طلاب الدراسات العليا من داخل أو خارج الكلية.**

وكيل الكلية  
لشئون الدراسات العليا والبحوث  
أ.ع. الفتح  
د/آمال أحمد عبدالفتاح

