



(إجراء)

قياس رضا العملاء

Customer Satisfaction Procedure

كود : GP - 821- 01

إصدار / تعديل رقم : ٠/٣

تاريخ تعديل : --- / --- / ---

صفحة رقم : ٦٣ / ٨

نموذج شكوي

تاريخ الشكوى: / / م

اسم صاحب الشكوى: رقم التليفون

العنوان:

الموضوع محور الشكوى:

طبيعة الشكوى:

محور الشكوى

.....

القرار:

.....
.....
.....

رئيس القسم / مدير الإدارة

.....

رأي وحدة تقويم الأداء و ضمان الجودة :

.....
.....
.....

مدير وحدة تقويم الأداء و ضمان الجودة

.....